



POLÍTICA DE RESERVASE CANCELAMENTOS

No *check-in* será solicitado o documento identificativo a todos os elementos que compõem a reserva, pelo que deverão fazer-se acompanhar do mesmo.

No ato de *check-in*, o Hotel reserva-se o direito de solicitar um cartão de crédito para autorização de débito de forma a ter acesso aos pontos de venda (bar). A pré-autorização será efetuada no momento em que lhe for entregue a chave do seu quarto.

Política de Cancelamento:

As reservas poderão ser canceladas/anuladas até 03 dias antes da data de entrada, não havendo lugar à cobrança de qualquer penalidade.

Será cobrado o equivalente a uma (1) noite por quarto/cama, caso o cancelamento seja feito com menos de 03 dias antes da data de chegada, não havendo lugar à devolução do montante equivalente a uma noite.

Em casos omissos ou não tipificados sobre o cancelamento das reservas, o hotel reserva-se o direito de aplicar a cláusula anteriormente mencionada.

Garantia de Reserva:

A garantia da(s) reserva(s) implica a confirmação da liquidação da(s) mesma(s) através de crédito na nossa conta até à data mencionada.

A não confirmação do crédito na nossa conta na data mencionada implicará a anulação imediata da(s) reserva(s).

Para reserva(s) no próprio dia ou fora das políticas de cancelamento, deverá facultar os dados de cartão de crédito (número, validade, os 3 dígitos do código de segurança) para débito do valor da primeira noite que garante a reserva, sendo que esse valor é não reembolsável.

Política referente à acomodação de bebés e crianças:

Berço: Grátis

Pagamento ao Balcão ou Antecipado:

Para efetuar transferência bancária, deverá utilizar o IBAN: PT50 0045 6421 40320664709 15 - Caixa de Crédito Agrícola - com o titular RODOPIO DE CHARME, ACT. TUR. E HOT. LDA. Agradecemos assim, o envio do comprovativo de transferência para o seguinte email reservas@baixaterracehostel.pt, mencionando a referência do número da reserva.*

*Ao abrigo do Dec. Lei nº 197/2012 de 24 de Agosto, os depósitos de garantia de reservas de alojamento deverão ser alvo de faturação imediata, pelo que, para efeitos de faturação de depósito de garantia agradecemos que, juntamente com o comprovativo do depósito de garantia, nos envie para o endereço reservas@vilapark.com os dados (Nome, Morada e Número de Identificação Fiscal) para emissão do respetivo documento. O não fornecimento destes dados fará com que a fatura seja emitida por defeito em nome de CONSUMIDOR FINAL.



Informações úteis:

Check-in: a partir da 15h00 até as 01h00 (Devido à situação de pandemia de Covid-19, a hora de início de check-in poderá sofrer alterações). Após as 01h00 terá de efectuar o check in no Faro Boutique Hotel.

Check-out: até às 11 horas;

Peq. Almoço: Parceria com o Faro Boutique Hotel (400m) por 8€ por pessoa. Necessária marcação prévia para reserva de lugar.

Bar: 15h-23h

Face ao contexto de pandemia em que vivemos e de restrições a que somos obrigados, cumpre-nos informar as seguintes condições:

O Baixa Terrace Hostel em resposta ao Coronavírus (COVID-19), está a tomar medidas de segurança e higienização adicionais com vista à segurança de clientes e colaboradores.

É obrigatório o uso de máscara e recomendamos a higienização frequente das mãos e o usadas escadas, sendo que no caso de ser necessário o uso do elevador, deverão fazê-lo de forma individual (uma só pessoa).

Devido à situação emergente do Coronavírus (COVID-19), o Hostel poderá pedir documentação adicional aos seus hóspedes, para validar a identidade, o itinerário de viagem, o seu estado de saúde e outra qualquer informação relevante devidamente enquadrada na legislação vigente em Portugal.

Se pretender saber antecipadamente estas condicionantes consulte-nos para obter mais informações.

Por favor, informe-nos antecipadamente sobre o seu horário de chegada, através do email:

reservas@baixaterracehostel.pt ou do telefone: XXXXXXXXXX.

No momento do check-in, um titular por quarto deverá apresentar um documento de identificação com fotografia de todas as pessoas que compõem a reserva e um cartão de crédito.